【重要・続報】モバイルレッドロブスターカードの表示再開 及び ポイント付与対応のお知らせ

平素よりレッドロブスターをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
システムメンテナンスに伴い停止しておりましたモバイルレッドロブスターカードにつきまして、
2026 年 11 月 4 日(水)より表示を再開いたしました。
現在はモバイルカードの表示およびポイントの付与・ご利用が通常どおり可能となっております。
サービス停止期間中、お客様には多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

【停止期間中のポイント付与対応について】

2026 年 10 月 22 日～2026 年 11 月 3 日までのお食事に対する未付与ポイントにつきましては、以下のいずれかの方法で付与いたします。

① 店頭での対応:ご利用時のレシートを店舗へお持ちいただければ、その場で付与いたします。
② メールでのお申込み:メールにて customer@redlobster.jp 宛に、レッドロブスターカードの番号(8505 からはじまる 16 桁)とご利用時のレシート画像を添付のうえ、ご依頼ください。
③ HP からの対応:公式 HP の「CONTACT」よりご連絡ください。

※ポイント付与の対応につきましては、2027 年 1 月 31 日(日)までとさせていただきます。
レシートは付与完了まで大切に保管いただきますようお願いいたします。

【ポイントの有効期限について】

サービス停止期間中に有効期限を迎え、失効したポイントにつきましては、復活対応をいたします。
対象のお客様は、上記②「メールでのお申込み」または③「HP からの対応」よりご連絡ください。

【クラブロブスター会員様への LINE 配信について】

お誕生日・記念日の LINE メッセージの自動配信につきましては、引き続き停止しております。
なお、お誕生日特典のオリジナルグッズプレゼントは、LINE が届いていない場合でも、店頭スタッフにお申し出いただければ通常どおりお受け取りいただけます。
LINE 配信の再開につきましては、復旧が確認でき次第、改めてご案内いたします

お客様には引き続きご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2026 年 11 月 4 日
レッドロブスタージャパン株式会社